



Continuez à vivre chez vous en toute sécurité

Découvrez le service Télé-Alarme
de Secher Doheem

Continue a viver em sua casa com toda a segurança

Descubra o serviço Télé-Alarme
da Secher Doheem



**Stifting
HËLLEF
DOHEEM**

SECHER DOHEEM

«J'ai pris la décision
seule, et je n'ai pas
hésité longtemps!
Maintenant, quand
je pars en promenade,
mes proches sont
rassurés, et je le suis
autant qu'eux!»



"Eu própria decidi, sem hesitar! Agora quando saio para os meus passeios habituais,
os meus familiares sentem-se mais seguros e eu também!"

Secher Doheem, un service national de Télé-Assistance d'utilité publique

Secher Doheem est le service national d'appel assistance externe géré par la fondation Stëftung Hëllef Doheem. Il est conventionné par le Ministère de la Famille et de l'Intégration depuis 2001 et assuré en coopération avec les villes et communes du Grand-Duché. Ce service est reconnu par l'Etat en tant que service d'utilité publique à vocation nationale.

Disponibilité pour la ville de Luxembourg

Avec plus de 4500 clients à travers le pays, Secher Doheem est le premier opérateur d'appel assistance au Grand-Duché. Sa vaste gamme de nouveaux produits est bien sûr également disponible aux habitants de la Capitale.

Des solutions sur-mesure pour continuer à vivre en toute sécurité

En plus du service de téléalarme traditionnel et moyennant des émetteurs spécialisés de Telecare, Smarthousing et Mobilcare, Secher Doheem offre des solutions personnalisées et adaptées aux besoins spécifiques de chaque client, que ce soit à leur domicile ou à l'extérieur. Ainsi, l'autonomie et la sécurité sont assurées chez soi, en ville ou en ballade dans la campagne.

Secher Doheem, un service humain avant tout

Derrière les différents équipements technologiques qui composent notre système de téléassistance, notre service repose avant tout sur une équipe de spécialistes à votre disposition 24h/24, pour vous écouter, vous rassurer et organiser l'aide nécessaire en cas de besoin.

Secher Doheem, um serviço de Télé-Assistência nacional de utilidade pública

Secher Doheem é um serviço nacional de chamadas de auxílio e assistência externa, criado pela Fundação Stëftung Hëllef Doheem. Um serviço convencionado, desde 2001, pelo Ministério da Família e da Integração, assegurado em cooperação com as autarquias luxemburguesas. Este serviço é reconhecido pelo Estado, como serviço nacional de utilidade pública.

Disponível na cidade do Luxemburgo

Com mais de 4500 clientes em todo o país, o serviço Secher Doheem é o primeiro operador de chamadas de assistência no Grão-Ducado. A vasta gama de produtos está agora também à disposição dos habitantes da capital.

Soluções à medida para continuar a viver com toda a segurança

Para além do Télé-Alarme tradicional, com a utilização de emissores especiais de tipo Telecare, Smarthousing e Mobilcare, a Secher Doheem propõe soluções personalizadas e adaptadas às necessidades específicas de cada cliente, para utilização no domicílio ou no exterior.

Desta forma, a autonomia e segurança do utilizador estão asseguradas na sua própria casa, e nas suas deslocações pela cidade ou no campo.

Secher Doheem, acima de tudo um serviço com uma vertente humana

Por detrás dos diferentes equipamentos tecnológicos, que compõem o serviço de téléassistance, o nosso serviço assenta, acima de tudo, numa equipe de especialistas colocados à sua disposição, 24h por dia para o escutar, tranquilizar e, caso se justifique, organizar a ajuda necessária.

Fiez-vous dès maintenant aux services de Secher Doheem

Depuis 2005, Secher Doheem est certifié selon le système de management de la qualité ISO 9001:2008. Avec son central et son grand éventail d'émetteurs fixes et mobiles les plus modernes, Secher Doheem vous offre des solutions adaptées au plus haut niveau de qualité et de sécurité.

L'émetteur traditionnel de téléalarme

Ensemble avec l'unité locale raccordée à votre téléphone, cet émetteur portable en bracelet ou collier est votre ligne directe vers le support de vos proches et l'aide des professionnels.



Le MobilAlarm

Cet émetteur « mobile », qui utilise un réseau de téléphonie mobile et le positionnement par satellite, vous permet de sortir de la maison sans crainte.



Le détecteur de chutes

Cet émetteur spécialisé pourrait vous sauver la vie, même quand vous ne pouvez plus appeler à l'aide.



Secher Doheem, um serviço de confiança

A Secher Doheem está, certificada pelas normas de gestão de qualidade ISO 9001:2008 desde 2005. Com uma central de resposta e uma vasta gama de emissores fixos e móveis, a Secher Doheem oferece-lhe um conjunto de soluções, adaptadas aos mais exigentes níveis de qualidade e segurança.

O emissor de téléalarme tradicional

Juntamente com a unidade local ligada ao seu telefone, este emissor portátil, a utilizar no pulso ou ao pescoço, é uma linha direta de comunicação com os seus familiares ou com os profissionais de assistência.

O MobilAlarm

Graças à utilização das redes de telefones móveis e ao posicionamento por satélite, este emissor móvel permite-lhe sair de casa sem preocupações.

O detetor de quedas

Mesmo que não esteja em condições para pedir socorro, este emissor específico pode salvar-lhe a vida.

Vivre seul vous préoccupe ?

**Vous souhaitez continuer à vivre chez vous
en toute tranquillité ?**

**Vous souhaitez rassurer vos proches
qui s'inquiètent pour vous ?**

Les services de Télé-Assistance de Secher Doheem sont faits pour vous.
Contactez-nous sans plus attendre

26 32 66

Viver sozinho(a) preocupa-o(a)?

Deseja continuar a viver tranquilamente na sua própria casa?

***Gostaria de tranquilizar os seus familiares que se preocupam
por morar sozinho(a)?***

*Os serviços de Télé-Assistência são feitos a pensar em si.
Contacte-nos sem demora pelo n°.*

26 32 66

En matière d'agrément, la fondation est conforme à l'article 1 de la loi du 8 septembre 1998 réglant les relations entre l'Etat et les organismes œuvrant dans le domaine social, familial et thérapeutique.



SECHER **DOHEEM**

26, rue J.F. Kennedy
L-7327 Steinsel

Tél.: 26 32 66
Fax: 26 32 66 - 8209
secherdoheem@shd.lu
www.shd.lu

